

お客様各位

株式会社ネットワークバリューコンポネンツ

Fortinet 社製品 FortiGate シリーズの IPS engine アップデートに関するお知らせ

Fortinet 社より 10月16日(火)に予定されております IPS engine 1.065 へのアップデートについての注意の喚起がありました。この条件が当てはまるお客様につきましては、大変ご迷惑をお掛けしますが、不具合が発生する前に下記の回避策をご検討いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. 対象機種

- FortiGate-50A
- FortiGate-60
- FortiWiFi-60

2. 対象 OS バージョン

- FortiOS 3.00 GA
- FortiOS 3.00 MR1
- FortiOS 3.00 MR2
- FortiOS 3.00 MR3 (Non-Mem Opt)
- FortiOS 3.00 MR4

3. ご注意ください:

- IPS のエンジンが機能強化された新しいものに更新されることによりメモリ使用率が上昇し、メモリ搭載量の小さいロー・エンドの機種にて、使用出来るメモリの空き容量が不足し、コンフィグレーションのセーブが正しく行われず、予期せぬ機器のリブートが発生する可能性があります。
- HA クラスタでリブートが起こる可能性については、IPS engine のバージョンと関係なく、本件対象の機種、FortiOS バージョンで起こる可能性があります。

※今回のお知らせは、一般的なソフトウェアのアップデートに伴う危険性について注意を喚起したものであり、特に今回の IPS engine 1.065 へのアップデート時に問題があるということはありません。

4. 回避策:

- OS のバージョンを FortiOS 3.00 MR5 Patch 2 へアップグレード。
※ソフトウェアサブスクリプションをご購入のお客様は、弊社ダウンロードページ <http://gold.nvc.co.jp/supports/fortinet/> よりダウンロード可能です。

ソフトウェアサブスクリプションをご購入頂いているお客様は、弊社サポート窓口までお問い合わせ下さい。

以 上