

# 安心、最適なHuawei-3Com 活用をトータルに支援する

## 技術力・サポート力で定評のNVCが 一貫したサポート体制を確立



NVC ソリューション  
マーケティング本部  
ラボラトリーテスト部  
部長 成澤 将康氏

NVC(ネットワークバリューコンポ  
ネツ)では、ルーターやスイッチをはじめHuawei-3Com(ファーウェイ・ス  
リーコム)の豊富な製品ラインナップを  
国内でもすべてサポートする。すでに、  
各製品についてテクノロジー調査や技  
術検証を進めており、NVCが培ってき  
た高度なネットワーク技術とサポート  
力をベースに、個々のお客様が最適な  
形で安心してHuawei-3Com製品を  
導入、活用できるように万全の体制で  
支援していくという。最終回の今回は、  
NVCのHuawei-3Com製品のサポ  
ート体制を中心に紹介していただく。

NVCでは、常に最先端のテクノロジーを  
追求し、お客様のニーズに対応した革新的  
なソリューションを積極的に提案、提供して  
高い評価をいただいています。新しいテク  
ノロジーや製品を効果的に安心して活用し  
ていただくためのテクニカルなサポート体制  
は長年の経験と実績に裏打ちされています。

今回、NVCがHuawei-3Com製品を国  
内で本格的にサポートしていくに当たっても、  
調査・開発チームを中心に実際の利用に  
即したテスト環境を構築して綿密な検証を  
繰り返し、ノウハウを積み重ねてきました。  
Huawei-3Comの場合、すでにグローバル  
市場で高い稼働実績がありますから、具体  
的にどのような環境下でどのような効果を

上げているのかという情報の収集や、可用  
性・拡張性を飛躍的に向上させる革新的  
なスタック技術「IRF(Intelligent Resilie  
nt Framework)」をはじめとする独自の  
最先端技術を数多く実装しているため、そ  
の徹底した検証にも力を注ぎました。

もう1つの重要な視点は、国内のお客様  
にどのようなニーズがあり、Huawei-3Com  
製品がそうしたニーズをどのように解決でき  
るのかというアプローチです。とりわけ  
Huawei-3Comの場合には幅の広い製品  
ラインナップを擁しており、どの製品をどの  
ように適用することでお客様の課題を解決で  
きるのか、さまざまな条件下で検証を行い、  
最適な解決策を提案できるようにソリュー  
ション開発を進めています。たとえばOSとの  
相性、既存のネットワーク機器との組み合  
わせ、管理負荷の効率化の可能性等々、  
十分に検証・評価した上で、個々のお客様  
の目的と既存環境に合わせたHuawei-  
3Comソリューションを提案していきます。

実際、NVCは単に  
プロダクトを提供する  
だけのベンダーでは  
なく、ネットワークの課  
題についてお客様  
のご相談に応じる  
ところから、プラン  
ニング、設計、  
検証、開発から運  
用、保守のサポート  
まで、一貫した技術  
的なサ

ポートを提供してお客様の信頼を得てきま  
した。そうしたスタンスはHuawei-3Com製  
品のサポートでも同様です。特にHuawei-  
3Comソリューションの提供では、すでに実  
績の高い製品であること、包括的なライン  
ナップを擁していることもあって、Huawei-  
3Com専門エンジニア、検証担当とカスタ  
マーサポート担当も含めてエキスパートを配  
置しました。加えて、パートナーを支援する  
ためのトレーニングサービスも提供していま  
す。NVCではパートナーと密接に連携しながら、  
万全のサポート体制を確立し、お客様に  
Huawei-3Comソリューションを提供します。

——ここまで3回にわたって、NVC—  
Huawei-3Comソリューションについて紹介  
してきた。企業ネットワークの革新、より高  
品質で、よりコストパフォーマンスの高いネ  
ットワークソリューションを求めている企業に  
Huawei-3Com製品を検討いただくきっか  
けになれば幸いである。



【検証用スペース】エンジニアが必要なときに、いつでも検証作業を行うことができる

お問い合わせ >>

**NVC**

株式会社ネットワークバリューコンポネツ ビジネス開発部  
〒108-0075 東京都港区港南2-4-3 三和港南ビル  
Tel : 03-5783-1500 Fax : 03-5783-1507 E-Mail : bd@nvc.co.jp URL : http://www.nvc.co.jp/

HUAWEI 3COM